

## Disponibilização do serviço de carregamentos de cartões através do MAWAY (serviço de pagamentos digitais integrados)

O Agrupamento de Escolas Viseu Norte disponibiliza aos seus Utentes (alunos, encarregados de educação, professores e pessoal não docente) a possibilidade de utilização do MAWAY – serviço de pagamentos digitais integrados que permite efetuar carregamentos nos saldos dos cartões dos Utentes do software GIAE.

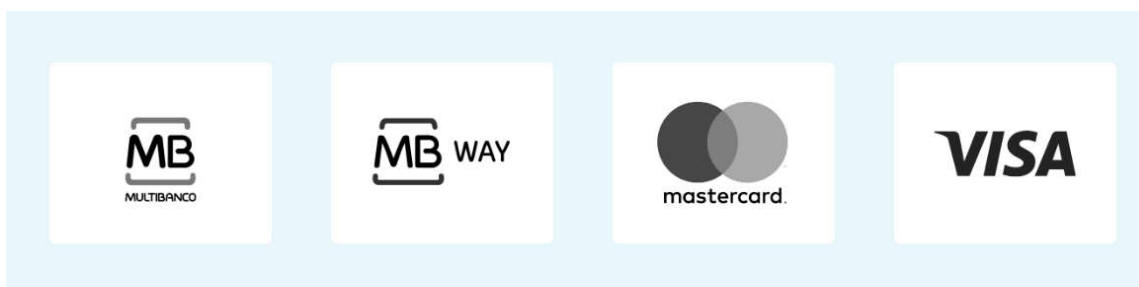
Os dados gerados na plataforma MAWAY, são pessoais e intransmissíveis e destinam-se ao uso exclusivo do Utente. As comunicações são encriptadas para garantir a segurança dos seus dados.

### CARREGAMENTOS E TAXAS DE SERVIÇO:

- Os valores de carregamentos efetuados pelos Utentes são creditados no saldo do cartão utilizado no software GIAE, depois de deduzidas as taxas aplicáveis ao serviço.
- Os carregamentos serão processados na hora na conta do cartão do Utente, salvo se ocorrer falha na comunicação com o software instalado na Entidade.
- O limite mínimo de carregamento é de 5,00€ (cinco euros).
- Ao valor do carregamento será deduzida a taxa de serviço.
- Por cada carregamento, será aplicada uma taxa de serviço de 4% com o mínimo de 0,60€, que será automaticamente subtraída ao valor introduzido pelo Utente. O valor do carregamento no cartão do Utente resulta da diferença entre o valor introduzido para carregamento e a taxa de serviço cobrada.**
- A taxa de utilização do serviço é integralmente suportada pelos Utentes que recorram a este meio para o carregamento do saldo do cartão.

Valores de carregamentos disponíveis	Taxa de serviço (4% ou mínimo de 0,60€)	Valor do carregamento no cartão do Utente
5,00 €	0,60 €	4,40 €
10,00 €	0,60 €	9,40 €
15,00 €	0,60 €	14,40 €
20,00 €	0,80 €	19,20 €
25,00 €	1,00 €	24,00 €
50,00 €	2,00 €	48,00 €

## MEIOS DE PAGAMENTO



### COMO EFETUAR O REGISTO PARA ADESÃO?

- O registo para adesão do Utente é efetuado no GIAE ONLINE.
- Validado o registo de adesão por parte dos serviços da MICROABREU, ficará disponível no netGIAE aos Utentes a possibilidade de efetuarem o carregamento do saldo do cartão através do MAWAY.
- Link de ajuda para registo de utentes:

<https://youtu.be/a-7NvliwEEU>

### CESSAÇÃO DO SERVIÇO:

- O serviço termina caso haja denúncia pela Entidade do contrato de licenciamento do software GIAE.
- O serviço termina caso haja denúncia pelo Utente do contrato de utilização do MAWAY.
- Não ocorrendo nenhuma das situações mencionadas nos pontos anteriores, o contrato termina no fim de cada ano escolar, podendo ser automaticamente renovado por períodos iguais. Entenda-se por ano escolar o período de tempo de 01/09/n até 31/08/n+1, sendo n o ano de início do contrato.

Abraveses, 25 de janeiro de 2019

O Diretor,

José Alexandre Ramos Rodrigues